

BAB V

PENUTUP

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang menentukan kepuasan mahasiswa S1 akuntansi dalam mengakses sistem informasi mahasiswa (SIMAS) di STIE Perbanas Surabaya. Sampel yang digunakan adalah mahasiswa S1 akuntansi yang sedang mengambil mata kuliah analisis perancangan sistem di STIE Perbanas Surabaya. Faktor-faktor yang diidentifikasi adalah faktor isi, bentuk, akurasi, ketepatan waktu, kemudahan penggunaan, keamanan dan privasi, serta kecepatan respon media. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah menggunakan data primer yaitu menyebarkan kuisioner.

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil intepretasi penelitian yang telah dilakukan pada bab sebelumnya maka didapatkan beberapa kesimpulan tentang faktor-faktor yang menentukan kepuasan pengguna SIMAS sebagai berikut :

1. Penggunaan SIMAS oleh mahasiswa STIE Perbanas Surabaya menurut data tabulasi paling lama digunakan sekitar < 30 menit. Untuk tempat akses, mahasiswa lebih banyak mengakses SIMAS dari luar area kampus, karena responden beranggapan mengakses SIMAS dari luar area kampus akan lebih cepat.

2. Dari isi SIMAS sudah memenuhi kepuasan pengguna, responden menganggap isi SIMAS sudah menyediakan informasi yang tepat, lengkap dan sesuai dengan kebutuhan pengguna, dalam hal ini adalah mahasiswa.
3. *Layout* SIMAS menurut para responden dalam memberikan informasi masih sangat baik. Untuk desain dari SIMAS, para responden beranggapan bahwa *layout* perlu adanya perubahan. Sehingga kepuasan pengguna akan SIMAS akan meningkat.
4. Akurasi informasi di dalam SIMAS masih sangat baik. Tingkat kesalahan yang ada masih sedikit dan dapat diminimalisir, sehingga kepuasan pengguna atas SIMAS masih baik dan terjaga.
5. Ketepatan waktu informasi yang ada di SIMAS sangat baik. Informasi yang diberikan tepat waktu sesuai dengan kebutuhan mahasiswa. Meskipun ada beberapa informasi yang terkadang tidak tepat waktu dan membuat informasi tersebut tidak tersampaikan dengan baik kepada mahasiswa.
6. SIMAS untuk para pengguna sangat mudah digunakan. Bentuk SIMAS yang *simple* membuat para pemakai tidak merasa kebingungan ketika membuka SIMAS. Walau dalam penggunaan pencarian dengan menggunakan *keyword* masih kurang maksimal, sehingga mahasiswa harus mencari sampai ke bawah untuk mencari informasi yang dibutuhkan.
7. Keamanan dari SIMAS itu sendiri sudah sangat bagus. *Password* yang diberikan oleh tim ICT STIE Perbanas Surabaya sudah sangat melindungi akun pribadi masing-masing mahasiswa agar tidak dibuka oleh pihak-

pihak yang tidak bertanggung jawab. Walau ada kasus tentang pembobolan akun SIMAS oleh orang lain, hal ini disebabkan karena mahasiswa kurang bisa menjaga *password* yang diberikan kepada mereka.

8. Kecepatan respon media dalam hal ini SIMAS sangat lambat bila digunakan di dalam kampus. Hal tersebut dikarenakan banyaknya mahasiswa yang membuka SIMAS secara bersamaan dalam waktu yang sama. Penggunaan *wi-fi* dalam kampus untuk membuka SIMAS menjadi salah satu faktor lambatnya kecepatan respon SIMAS.

5.2. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan, keterbatasan ini perlu diperhatikan agar dapat diperbaiki oleh peneliti-peneliti selanjutnya :

1. Generalisasi hasil penelitian ini masih terbatas karena sampel yang digunakan kurang luas.
2. Karena sedikitnya pertanyaan tersebut dimungkinkan dapat mempengaruhi hasil penelitian.
3. Jumlah pertanyaan yang ada dalam kuisisioner jumlahnya mungkin terlalu banyak, sehingga membuat responden sedikit malas untuk menjawab pertanyaan yang ada dalam kuisisioner.

5.3. Saran

Keterbatasan di atas dapat dijadikan pelajaran untuk perbaikan penelitian selanjutnya. Berdasarkan keterbatasan tersebut, saran yang diajukan untuk penelitian selanjutnya adalah :

1. Tercapainya generalisasi penelitian dapat tercipta dengan perluasan sampel yang digunakan, yaitu tidak terbatas hanya dalam satu kelas dan salah satu angkatan serta salah satu jurusan.
2. Peneliti ini hanya meneliti tujuh variabel selanjutnya diharapkan menambah variabel yang akan dijadikan variabel penelitian yang diduga menentukan kepuasan mahasiswa dalam mengakses sistem informasi mahasiswa di STIE Perbanas.
3. Semoga penelitian ini dapat dijadikan acuan untuk meningkatkan kualitas bagi pihak yang berkepentingan.

DAFTAR PUSTAKA

- Anastasia Diana dan Lilis Setiawati. 2011. *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: Andi.
- Davis, Fred D. "Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology." *MIS quarterly* (1989): 319-340. Hall, James A., 2002. *Accounting Information System*. (terjemahan). Buku Dua Penerbit Salemba Empat.
- Freddy Rangkuti. 2002. *Measuring Customer Satisfaction: Gaining Customer Relationship Strategy Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan & Analisis Kasus PLN – JP*. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Hotman Panjaitan. 2007. "Pengaruh Sistem Teknologi Informasi (IT System) Terhadap Kualitas Layanan dan Respons Konsumen Perguruan Tinggi Swasta. *Ventura*, Vol.10, No.1. April 2007. Pp 1-16.
- Jonathan Sarwono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.
- Krismiaji. 2005. *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Mukhtar, Ali Masjono. 1999. *Audit Sistem Informasi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nawangsari, Sri, and Rantih Mayang. "Analisis Diskritif Kepuasan Masyarakat Pengguna Terhadap Layanan Situs Web Bank X." (2008).
- Nur Indriantoro dan Bambang Supomo. 2002. *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen*. BPFE. Yogyakarta.
- Nurmala Ahmar dan Yuda Paramon. 2005. "Faktor-faktor yang Berpengaruh pada Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Berbasis Web". *Ventura*, Vol.8, No.1. April 2005. Pp 89-104.
- Pavlou, Paul A., and Ramnath K. Chellappa. "The role of perceived privacy and perceived security in the development of trust in electronic commerce transactions." *Information System Research* 11 (2001): 18-36.
- Romney, Marshall B., and Paul John Steinbart. "Sistem Informasi Akuntansi." *Edisi Sembilan, Jakarta: Salemba Empat, tahun* (2004).
- Sigit Hadi Prayoga dan Dana Indra Sensuse. 2010. "Analisa Usability Pada Aplikasi Berbasis Web Dengan Mengadopsi Model Kepuasan Pengguna

(*User Satisfaction*)". *Jurnal Sistem Informasi MTI-UI*, (Online), Vol.6, No.1. ISSN: 1412-8896.

Suliyanto. 2006. *metode riset bisnis*. Yogyakarta: Andi.

Xiao, Li dan Dasgupta, Subhasish. 2002. "Measurement of User Satisfaction With Web-Based Information Systems: An Empirical Study". *Eighth Americas Conference on Information Systems*, (Online), Pp 1149- 1155.